

**OPĆI UVJETI PRODAJE
DD SPECIJALNA VOZILA d.d.**

**I. OPĆE ODREDBE
Članak 1.**

Predmet i područje primjene

1. Ovim Općim uvjetima prodaje (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“) uređuju se uvjeti pod kojima društvo **DD Specijalna vozila d.d.** (u daljnjem tekstu: „Prodavatelj“) prodaje proizvode, robu, opremu, vozila, rezervne dijelove i pruža povezane usluge svojim kupcima (u daljnjem tekstu: „Kupac“).
2. Opći uvjeti primjenjuju se na sve ponude, narudžbe, ugovore o prodaji, ugovore o isporuci, ugovore o proizvodnji i druge ugovorne odnose između Prodavatelja i Kupca, osim ako je pojedinim ugovorom ili pisanom ponudom izričito drukčije ugovoreno.
3. Za svaki pojedini posao mogu se ugovoriti posebni uvjeti. U slučaju nesuglasja između odredbi pojedinačnog ugovora i ovih Općih uvjeta, prednost imaju odredbe pojedinačnog ugovora.
4. Ovi Opći uvjeti čine sastavni dio ponude odnosno ugovora ako je u ponudi, narudžbi, ugovoru ili drugoj odgovarajućoj poslovnoj dokumentaciji Prodavatelja navedeno da se primjenjuju.
5. Opći uvjeti Kupca ne primjenjuju se na ugovorni odnos osim ako ih Prodavatelj izričito i u pisanom obliku prihvati.

**II. DEFINICIJE
Članak 2.**

Za potrebe ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. **Prodavatelj** – DD Specijalna vozila d.d.
2. **Kupac** – pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje u okviru svoje registrirane poslovne ili profesionalne djelatnosti te naručuje, kupuje ili ugovara Proizvode ili usluge Prodavatelja. Ovi Opći uvjeti nisu namijenjeni ugovorima s potrošačima, osim u dijelu u kojem je njihova primjena dopuštena prisilnim propisima.
3. **Proizvod** – svaki proizvod, vozilo, željeznička oprema, komponenta, sklop, rezervni dio, dokumentacija ili drugi predmet isporuke koji je predmet ponude ili ugovora.
4. **Ugovor** – ugovor sklopljen između Prodavatelja i Kupca, uključujući prihvaćenu ponudu, narudžbu koju je Prodavatelj prihvatio, okvirni ugovor i pripadajuće priloge.
5. **Ponuda** – pisani prijedlog Prodavatelja za sklapanje ugovora.
6. **Narudžba** – pisani zahtjev Kupca za kupnju određenog proizvoda ili usluge.
7. **Tehnička dokumentacija** – nacrti, specifikacije, tehnički uvjeti, projektna dokumentacija, certifikati, upute i druga dokumentacija koja se odnosi na Proizvod.
8. **Radni dan** – svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana odnosno neradnog dana u Republici Hrvatskoj.

**III. PONUDA I SKLAPANJE UGOVORA
Članak 3.**

Ponuda

1. Ponuda Prodavatelja vrijedi do roka navedenog u ponudi.
2. Ako rok valjanosti nije posebno naveden, ponuda vrijedi 30 dana od dana izdavanja, osim ako iz okolnosti posla proizlazi drukčije.
3. Ponuda, tehničko rješenje, nacrti, kalkulacije, specifikacije i druga dokumentacija koju Prodavatelj dostavi Kupcu namijenjeni su isključivo za potrebe konkretnog poslovnog odnosa.
4. Prodavatelj zadržava pravo izmjene ponude prije njezina prihvata.
5. Slike, crteži, katalozi, prospekti, uzorci i drugi prikazi proizvoda imaju informativni karakter, osim ako je u ponudi izričito navedeno da predstavljaju ugovorenu tehničku specifikaciju.

Članak 4.

Sklapanje ugovora

1. Ugovor se smatra sklopljenim kada Prodavatelj pisanim putem prihvati narudžbu Kupca ili kada Kupac prihvati ponudu Prodavatelja na način predviđen ponudom.
2. Prodavatelj nije obavezan prihvatiti narudžbu Kupca.
3. Ako se narudžba Kupca razlikuje od ponude Prodavatelja, ugovor se smatra sklopljenim samo ako Prodavatelj izričito prihvati izmijenjene uvjete.
4. Šutnja Prodavatelja ne smatra se prihvatom narudžbe, osim ako je drukčije izričito ugovoreno.
5. Ako se sklapa pisani ugovor, ugovor je sklopljen njegovim potpisom. Mjerodavne su isključivo odredbe Ugovora i dokumenti koji su u njemu izričito navedeni. Izjave, procjene, preporuke, tehnička pojašnjenja ili druga komunikacija Prodavatelja prije sklapanja Ugovora ne predstavljaju jamstvo niti proširuju ugovorne obveze Prodavatelja, osim ako su izričito uključeni u Ugovor.

**IV. TEHNIČKI ZAHTEJEVI I DOKUMENTACIJA
Članak 5.**

1. Proizvod se izrađuje prema tehničkoj specifikaciji, nacrtima, standardima i drugim zahtjevima navedenima u ugovoru.
2. Kupac je dužan prije sklapanja ugovora Prodavatelju dostaviti sve podatke i zahtjeve koji su potrebni za pravilnu proizvodnju, isporuku, ugradnju, uporabu ili stavljanje Proizvoda u uporabu.
3. Kupac odgovara za točnost i potpunost podataka, nacrti, tehničkih zahtjeva i druge dokumentacije koju dostavi Prodavatelju.
4. Ako Kupac naknadno izmijeni tehničke zahtjeve, specifikacije, količine, materijale, standarde ili druge zahtjeve, Prodavatelj ima pravo izmijeniti cijenu, rok isporuke i druge ugovorene uvjete.

5. Izmjena se provodi na temelju pisanog zahtjeva Kupca i pisanog prihvata Prodavatelja.
6. Ako izmjena zahtijeva dodatni rad, materijal, projektiranje, ispitivanje, certifikaciju ili druge troškove, Kupac je dužan nadoknaditi Prodavatelju tako nastale troškove.

Članak 6.

Tehnička dokumentacija Prodavatelja

1. Sva tehnička dokumentacija, nacrti, konstrukcijska rješenja, know-how, modeli, izračuni, programi i druga dokumentacija koju izradi ili osigura Prodavatelj ostaju njegovo vlasništvo, osim ako je ugovorom izričito drukčije određeno.
2. Kupac ne smije bez prethodne pisane suglasnosti Prodavatelja umnožavati, distribuirati, objavljivati, ustupati trećim osobama ili koristiti dokumentaciju za druge projekte.
3. Ako je dokumentacija izrađena posebno za Kupca i ugovorom je predviđen prijenos određenih prava, opseg takvog prijenosa mora biti izričito određen ugovorom.

**V. CIJENA
Članak 7.**

1. Cijena Proizvoda određena je ponudom ili ugovorom.
2. Ako nije izričito navedeno drukčije, cijene ne uključuju PDV i druge javne pristojbe, poreze ili davanja koja se obračunavaju sukladno važećim propisima.
3. Troškovi transporta, osiguranja, pakiranja, carine, posebnih dozvola, certifikacije i drugih povezanih usluga uključeni su u cijenu samo ako je to izričito navedeno u ponudi ili ugovoru.
4. Ako između sklapanja Ugovora i isporuke nastupe izvanredne i nepredvidive promjene cijena ključnih sirovina, energenata, komponenti, transporta, tečaja ili drugih ulaznih troškova koje bitno utječu na trošak izvršenja Ugovora, tako da povećavaju cijenu za ugovoreni predmet isporuke za više od 2 postotka, Prodavatelj ima pravo zatražiti odgovarajuću korekciju cijene i dostaviti Kupcu obrazloženje promijenjenih okolnosti. Ako strane ne postignu pisani dogovor o korekciji cijene u roku od 30 dana od zahtjeva Prodavatelja, Prodavatelj ima pravo obustaviti izvršenje pogođenog dijela Ugovora ili raskinuti taj dio Ugovora, bez odgovornosti za kašnjenje ili neizvršenje nastalo nakon isteka navedenog roka.
5. U slučaju raskida Ugovora Kupac je dužan platiti Prodavatelju odgovarajući dio ugovorene cijene za do tada isporučene predmete isporuke te naknadu za do tada učinjene troškove.

**VI. PLAĆANJE
Članak 8.**

1. Kupac je dužan platiti cijenu u rokovima i na način određen ponudom ili ugovorom.
2. Ako nije drukčije ugovoreno, rok plaćanja iznosi 15 dana od dana izdavanja računa.
3. Prodavatelj ima pravo izdavati račune prema ugovorenoj dinamici, uključujući predujam, međufaze proizvodnje, završetak proizvodnje, prihvati ili isporuku.
4. Ako je ugovorena obveza plaćanja predujma, Prodavatelj nije dužan započeti proizvodnju odnosno izvršavati ugovor prije primitka ugovorenog predujma, osim ako je drukčije ugovoreno.
5. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem Kupac duguje zakonske zatezne kamate, kao i troškove naplate tražbine u skladu s važećim propisima.
6. Ako Kupac kasni s plaćanjem bilo koje dospjele obveze, Prodavatelj ima pravo, nakon odgovarajuće pisane obavijesti, obustaviti daljnju proizvodnju ili isporuku do podmirenja dospjelih obveza.
7. Obustava proizvodnje ili isporuke zbog zakašnjenja Kupca ne smatra se zakašnjenjem Prodavatelja te se rokovi isporuke produljuju najmanje za vrijeme trajanja razloga zbog kojeg je do obustave došlo i za razumno potrebno vrijeme ponovnog pokretanja proizvodnje.
8. Kupac nije ovlašten jednostrano umanjiti, zadržati ili prebiti dospjeli iznos s bilo kojom svojom tražbinom prema Prodavatelju, osim ako je takvu tražbinu Prodavatelj pisano priznao ili je utvrđena pravomoćnom odlukom. Reklamacija, jamstveni zahtjev ili spor u pogledu pojedinog dijela isporuke ne oslobađa Kupca obveze pravodobnog plaćanja nespornih iznosa.
9. Ako nakon sklapanja Ugovora nastanu okolnosti koje opravdano dovode u sumnju sposobnost Kupca da pravodobno ispuní obveze plaćanja, Prodavatelj može zahtijevati predujam, bankarsku garanciju, akreditiv ili drugo primjereno osiguranje plaćanja te do njegova primitka obustaviti izvršenje Ugovora. Takva obustava ne predstavlja zakašnjenje Prodavatelja, a ugovoreni rokovi produljuju se za razdoblje obustave i razumno potrebno vrijeme za nastavak izvršenja.

**VII. ROK ISPORUKE
Članak 9.**

1. Rok isporuke određuje se ponudom ili ugovorom.
2. Rok isporuke počinje teći kada su ispunjeni svi uvjeti potrebni za početak izvršenja ugovora, uključujući, prema potrebi:
 - primitak ugovorenog predujma,
 - primitak potpune tehničke dokumentacije,
 - odobrenje tehničke dokumentacije od strane Kupca,
 - dobivanje potrebnih dozvola i suglasnosti,
 - dostavu materijala ili podataka koje osigurava Kupac.
3. Ako Kupac ne ispuní svoje ugovorne obveze pravodobno, rok isporuke produljuje se za razdoblje kašnjenja Kupca i za razumno potrebno vrijeme za nastavak izvršenja ugovora.

4. Rokovi isporuke produljuju se za vrijeme trajanja i posljedica više sile, poremećaja u lancu opskrbe, nedostupnosti sirovina ili komponenti, izmjena tehničkih zahtjeva, novih zakonskih ili regulatornih zahtjeva te zakašnjenja dobavljača, pod uvjetom da takve okolnosti Prodavatelj nije uzrokovao niti ih je uz primjenu razumne pažnje mogao izbjeći ili otkloniti. Prodavatelj će Kupca u razumnom roku obavijestiti o okolnosti i njezinu očekivanom utjecaju na rok isporuke.
5. Ako nije drukčije ugovoreno, rok isporuke smatra se ispunjenim kada je Proizvod spreman za preuzimanje odnosno kada je predan prijevozniku, ovisno o ugovorenem paritetu isporuke.

VIII. ISPORUKA I PRIJELAZ RIZIKA

Članak 10.

1. Mjesto i način isporuke određuju se ugovorom.
2. Ako je ugovoreno korištenje Incoterms pravila, primjenjuje se izdanje navedeno u ugovoru.
3. Ako ugovorom nije drukčije određeno, rizik slučajne propasti ili oštećenja Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku određenom ugovorenim uvjetom isporuke.
4. Ako Kupac ne preuzme Proizvod u ugovorenom roku, Prodavatelj ima pravo:
 - o obračunati troškove skladištenja i čuvanja,
 - o zahtijevati naknadu dodatnih troškova,
 - o odrediti novi rok za preuzimanje,
 - o koristiti druga prava koja mu pripadaju prema ugovoru i zakonu.
5. Ako je Kupac odgovoran za kašnjenje u preuzimanju, rizik prelazi na Kupca najkasnije istekom ugovorenog roka za preuzimanje, ako je Proizvod spreman za isporuku.
6. Prodavatelj je ovlašten izvršiti i zasebno obračunati djelomične isporuke ako su one za Kupca objektivno uporabive ili ako je takva isporuka opravdana tijekom izvršenja Ugovora, osim ako je pojedinačnim Ugovorom izričito isključena. Neopravdano odbijanje djelomične isporuke smatra se zakašnjenjem Kupca s preuzimanjem.

IX. PREGLED PROIZVODA I REKLAMACIJE

Članak 11.

1. Kupac je dužan pregledati Proizvod odmah nakon isporuke odnosno u roku koji je razumno potreban za pregled s obzirom na prirodu Proizvoda.
2. Vidljive nedostatke Kupac je dužan prijaviti Prodavatelju bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana isporuke, osim ako je ugovorom određen drugi rok.
3. Skriveni nedostatak Kupac je dužan prijaviti odmah nakon njegova otkrivanja, uz poštovanje rokova propisanih zakonom i ugovorom, pod prijetnjom gubitka prava.
4. Reklamacija mora sadržavati najmanje:
 - o broj ugovora ili narudžbe,
 - o oznaku Proizvoda,
 - o opis nedostatka,
 - o datum nastanka odnosno uočavanja nedostatka,
 - o odgovarajuću dokumentaciju i, kada je moguće, fotografije ili rezultate ispitivanja.
5. Kupac je dužan omogućiti Prodavatelju pregled reklamiranog Proizvoda.
6. Ako se utvrdi da reklamirani nedostatak nije posljedica odgovornosti Prodavatelja, Kupac je dužan nadoknaditi Prodavatelju razumne troškove pregleda, ispitivanja, prijevoza i drugih radnji poduzetih radi reklamacije.

X. JAMSTVO

Članak 12.

1. Prodavatelj daje jamstvo za Proizvod u trajanju određenom ugovorom, ponudom ili jamstvenim uvjetima koji se dostavljaju uz Proizvod.
2. Ako nije drukčije ugovoreno, jamstvo počinje teći od dana isporuke, odnosno od dana puštanja Proizvoda u uporabu kada je to izričito predviđeno ugovorom.
3. Jamstvo obuhvaća otklanjanje nedostataka koji su posljedica neusklađenosti Proizvoda s ugovorenom specifikacijom ili grešaka za koje odgovara Prodavatelj.
4. Prodavatelj prema vlastitom izboru, ovisno o prirodi i opravdanosti reklamacije, može:
 - o otkloniti nedostatak,
 - o zamijeniti neispravan dio,
 - o popraviti Proizvod,
 - o izvršiti ponovnu isporuku,
 - o odobriti odgovarajuće umanjenje cijene,
 - o ili poduzeti drugu mjeru predviđenu ugovorom.
5. Jamstvo ne obuhvaća nedostatke nastale zbog:
 - o nepravilne uporabe,
 - o uporabe protivno uputama,
 - o neovlaštenih izmjena ili popravaka,
 - o nepravilnog ili neovlaštenog održavanja,
 - o mehaničkog oštećenja nakon prijelaza rizika,
 - o uporabe neodgovarajućih dijelova ili materijala,
 - o normalnog trošenja,
 - o više sile,
 - o ili drugih okolnosti za koje Prodavatelj ne odgovara.
6. Jamstvo na popravljeni ili zamijenjeni dio traje do isteka izvornog jamstvenog roka, osim ako je ugovorom izričito drukčije određeno.
7. Kupac je dužan čuvati reklamirani Proizvod i, prema uputi Prodavatelja, omogućiti popravak na mjestu uporabe ili dostaviti Proizvod odnosno reklamirani dio na mjesto koje odredi Prodavatelj. Prodavatelj snosi razumne

troškove prijevoza i otklanjanja nedostatka samo ako se utvrdi da je zahtjev osnovan; u protivnom sve takve troškove snosi Kupac. Kupac ne smije bez prethodne pisane suglasnosti Prodavatelja sam otklanjati nedostatak niti angažirati treću osobu na trošak Prodavatelja, osim radi sprječavanja neposredne opasnosti ili znatnije štete.

XI. PRIHVAT, ISPITIVANJE I TEHNIČKI PREGLED

Članak 13.

1. Ako je ugovorom predviđen tvorički prihvata (FAT), prihvata na lokaciji kupca (SAT), probna vožnja, funkcionalno ispitivanje, inspekcija ili drugi oblik prihvaćanja, način, opseg i kriteriji prihvaćanja određuju se ugovorom i pripadajućom tehničkom dokumentacijom.
2. Kupac je dužan imenovati ovlaštene predstavnike za sudjelovanje u ispitivanjima i prihvaćanju.
3. Ako Kupac ne osigura svoje predstavnike u ugovorenom terminu, Prodavatelj može provesti ispitivanje ili prihvat bez nazočnosti Kupca.
4. Ako Proizvod zadovoljava ugovorene kriterije prihvaćanja, smatra se prihvaćenim.
5. Manji nedostaci koji ne utječu bitno na funkcionalnost ili sigurnost Proizvoda ne predstavljaju razlog za odbijanje prihvaćanja, već se evidentiraju u zapisniku i otklanjaju u ugovorenom roku.
6. Ako Kupac bez opravdanog razloga ne pristupi ugovorenom prihvaćanju, ne potpiše zapisnik ili ne dostavi pisane i obrazložene primjedbe u roku od pet Radnih dana od primitka rezultata ispitivanja odnosno zapisnika, smatrat će se da je Proizvod prihvaćen. Uporaba Proizvoda u redovnom poslovanju, osim uporabe isključivo radi ugovorenog ispitivanja, također se smatra prihvaćanjem.

XII. VLASNIŠTVO

Članak 14.

1. Ako je ugovoreno zadržavanje prava vlasništva, Proizvod ostaje u vlasništvu Prodavatelja do potpunog podmirenja svih obveza Kupca koje proizlaze iz konkretnog ugovora, u opsegu dopuštenom važećim propisima.
2. Kupac je dužan do prijelaza vlasništva postupati s Proizvodom s pažnjom dobrog gospodarstvenika i ne smije ga opteretiti pravima trećih osoba protivno pravima Prodavatelja.
3. Posebne odredbe o zadržavanju prava vlasništva mogu se urediti pojedinačnim ugovorom.

XIII. ODGOVORNOST PRODAVATELJA

Članak 15.

1. Prodavatelj odgovara za štetu u skladu s primjenjivim propisima i ugovorenim uvjetima.
2. U najvećem opsegu dopuštenom primjenjivim propisima, Prodavatelj ne odgovara za neizravnu, posebnu ili posljedičnu štetu, uključujući izgubljeni dobit, gubitak prihoda, proizvodnje, uporabe, ugovora, poslovne prilike ili reputacije, troškove zamjenskog proizvoda ili prijevoza, penale koje Kupac duguje trećim osobama te druge čiste imovinske gubitke koji nisu neposredna posljedica povrede Prodavatelja. Ovo se isključenje ne primjenjuje na odgovornost koja se prema prisilnim propisima ne može unaprijed ograničiti ili isključiti.
3. U najvećem opsegu dopuštenom primjenjivim propisima, ukupna kumulativna odgovornost Prodavatelja po svim osnovama koje proizlaze iz pojedinog Ugovora ili su s njime povezane ograničena je na iznos koji je Kupac stvarno platio Prodavatelju za Proizvod ili dio Proizvoda iz kojeg je odgovornost nastala. U navedenu granicu uračunavaju se ugovorne kazne, naknada štete, troškovi otklanjanja nedostataka i sva druga novčana potraživanja Kupca, osim odgovornosti koja se prema prisilnim propisima ne može unaprijed ograničiti ili isključiti.
4. Ograničenja odgovornosti iz ovog članka ne primjenjuju se u slučaju odgovornosti koja se prema važećim propisima ne može unaprijed ograničiti ili isključiti.

XIV. UGOVORNA KAZNA I KAŠNENJE

Članak 16.

1. Ugovorna kazna obvezuje Prodavatelja samo ako je izričito ugovorena u pisanom obliku. Ako Ugovorom nije drukčije određeno, ukupna ugovorna kazna zbog zakašnjenja ne može premašiti pet posto cijene zakašnjelog dijela isporuke, predstavlja jedino novčano pravno sredstvo Kupca zbog tog zakašnjenja i uračunava se u ukupnu granicu odgovornosti Prodavatelja.
2. Ako nije drukčije ugovoreno, ugovorna kazna ne može se obračunavati za razdoblje tijekom kojeg je do kašnjenja došlo zbog Kupca, više sile ili drugih okolnosti za koje Prodavatelj nije odgovoran.
3. Plaćanje ugovorne kazne ne oslobađa Kupca obveze plaćanja ugovorene cijene i drugih dospjelih obveza.

XV. VIŠA SILA

Članak 17.

1. Višom silom smatraju se događaji i okolnosti izvan razumne kontrole ugovorne strane koji se nisu mogli predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti u trenutku sklapanja ugovora.
2. Viša sila osobito može uključivati:
 - o rat, ratna djelovanja i prijetnju ratom,
 - o terorizam,
 - o prirodne katastrofe,
 - o požare i poplave,
 - o epidemije i pandemije,
 - o štrajkove i druge poremećaje rada,

- poremećaje u opskrbi energijom,
 - nestašicu ključnih sirovina ili komponenti,
 - poremećaje transporta,
 - odluke tijela javne vlasti,
 - embargo i sankcije,
 - promjene propisa,
 - cyber incidente većih razmjera,
 - ili druge usporedive događaje.
- 3. Strana pogođena višom silom dužna je drugu stranu obavijestiti u razumnom roku.
- 4. Za vrijeme trajanja više sile obveze čije je izvršenje pogođeno takvim događajem miruju u opsegu u kojem je njihovo izvršenje onemogućeno ili nerazumno otežano.
- 5. Ako viša sila traje neprekidno dulje od 180 dana i bitno onemogućava izvršenje Ugovora, svaka strana može raskinuti pogođeni dio Ugovora pisanom obaviješću drugoj strani, bez odgovornosti za takav raskid. Kupac je u tom slučaju dužan platiti sve Proizvode, radove, naručene materijale i razumne troškove koje je Prodavatelj do dana raskida uredno izvršio, preuzeo ili neopozivo ugovorio radi izvršenja Ugovora.

XVI. IZVOZNE KONTROLE, SANKCIJE I USKLAĐENOST POSLOVANJA

Članak 18.

1. Kupac se obvezuje poštovati sve primjenjive propise Republike Hrvatske, Europske unije i drugih država koji se odnose na izvoz, uvoz, ponovni izvoz, sankcije, embargo, carinske propise, kontrolu robe s dvojnomo namjenom i druge propise koji se mogu primijeniti na Proizvod.
2. Ako je za isporuku potrebna izvozna, uvozna ili druga dozvola, Prodavatelj nije odgovoran za kašnjenje ili nemogućnost isporuke ako dozvola nije izdana iz razloga na koje Prodavatelj nije mogao utjecati.
3. Kupac je dužan na zahtjev Prodavatelja dostaviti podatke potrebne za provjeru krajnjeg korisnika, krajnje uporabe, zemlje odredišta i drugih okolnosti relevantnih za provedbu propisa o kontroli izvoza i sankcijama.
4. Prodavatelj ima pravo odbiti ili obustaviti izvršenje ugovora ako bi njegovo izvršenje predstavljalo povredu primjenjivih zakona, sankcija, embarga ili drugih obvezujućih propisa.
5. Kupac se obvezuje da u vezi s Ugovorom neće izravno ni neizravno nuditi, obećavati, dati, zahtijevati ili prihvatiti nedopuštenu korist te da će postupati u skladu s primjenjivim propisima o sprječavanju korupcije, pranja novca i financiranja terorizma. Prodavatelj može zahtijevati odgovarajuće podatke radi provjere usklađenosti te obustaviti izvršenje ili raskinuti Ugovor ako postoje opravdani razlozi za sumnju u povredu tih obveza.
6. Kupac neće izravno ni neizravno prodati, izvesti, ponovno izvesti, prenijeti ili staviti Proizvod na raspolaganje osobi, subjektu, državi, području ili za krajnju uporabu za koju je takva transakcija zabranjena ili ograničena primjenjivim propisima. Kupac će iste obveze prenijeti na svoje daljnje kupce i korisnike te će Prodavatelju bez odgađanja dostaviti podatke i dokaze potrebne za provjeru poštovanja ove odredbe.

XVII. POVJERLJIVOST

Članak 19.

1. Strane su dužne čuvati kao povjerljive sve poslovne, tehničke, financijske i druge informacije koje su označene kao povjerljive ili po svojoj prirodi predstavljaju poslovnu tajnu.
2. Povjerljive informacije mogu se koristiti isključivo radi izvršenja ugovora.
3. Obveza povjerljivosti ne odnosi se na informacije:
 - koje su javno dostupne bez povrede ugovora,
 - koje je strana zakonito posjedovala prije njihova primitka,
 - koje je dužna otkriti temeljem zakona ili naloga nadležnog tijela,
 - ili čije je otkrivanje druga strana prethodno pisanim putem odobrila.
4. Obveza povjerljivosti ostaje na snazi i nakon prestanka ugovora u razdoblju od [5] godina, odnosno za poslovne tajne dok god takve informacije imaju svojstvo poslovne tajne.

XVIII. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 20.

1. Strane se obvezuju obrađivati osobne podatke u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR) i nacionalne propise.
2. Svaka strana odgovorna je za zakonitost obrade osobnih podataka koje obrađuje u okviru poslovnog odnosa.
3. Ako je za izvršenje ugovora potrebno posebno urediti odnos voditelja i izvršitelja obrade, strane će sklopiti odgovarajući dodatak ili ugovor o obradi osobnih podataka.

XIX. PODUGOVARATELJI

Članak 21.

1. Prodavatelj ima pravo angažirati podugovaratelje, dobavljače i druge poslovne partnere radi izvršenja ugovora, osim ako je ugovorom izričito drukčije određeno.
2. Angažiranje podugovaratelja ne oslobađa Prodavatelja ugovornih obveza prema Kupcu u opsegu u kojem Prodavatelj za njih odgovara prema ugovoru i zakonu.
3. Kupac nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Prodavatelja ustupiti ugovor ili pojedina prava i obveze iz ugovora trećoj osobi, osim ako je drukčije određeno ugovorom.

XX. RASKID UGOVORA

Članak 22.

1. Ugovorna strana može raskinuti ugovor zbog bitne povrede ugovora druge strane u skladu s ugovorom i važećim propisima.
2. Prije raskida zbog povrede ugovora, strana koja raskida ugovor, kada je to primjenjivo, dužna je drugoj strani ostaviti primjeren rok za otklanjanje povrede.
3. Prodavatelj može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću, bez ostavljanja dodatnog roka kada svrha takvog roka očito ne bi bila ostvarena, ako Kupac ne podmiruje dospelje obveze, postane nesposoban za plaćanje, bude predmet stečajnog, predstečajnog, likvidacijskog ili sličnog postupka, ne osigura potrebno osiguranje plaćanja, dokumentaciju ili suradnju, povrijedi propise o sankcijama, izvoznim kontrolama ili sprječavanju korupcije, ili svojim postupanjem onemogućava ili bitno otežava izvršenje Ugovora.
4. U slučaju raskida Ugovora iz razloga za koji odgovara Kupac, Kupac je dužan platiti sve izvršene radove i isporučene Proizvode, nabavljene ili neopozivo naručene materijale i komponente, troškove podugovaratelja, demobilizacije, skladištenja i zbrinjavanja te druge razumne troškove i štetu nastale Prodavatelju zbog prijevremenog prestanka Ugovora, umanjeno za iznose koje je Prodavatelj razumno uspio izbjeći ili ostvariti uporabom takvih materijala za druge projekte.

XXI. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Članak 23.

1. Sva prava intelektualnog vlasništva povezana s proizvodima, konstrukcijskim rješenjima, tehničkim dokumentima, nacrtima, programima, softverom, know-howom i drugim rezultatima rada Prodavatelja ostaju u vlasništvu odnosno na raspolaganju nositelja tih prava, osim ako je ugovorom izričito drukčije određeno.
2. Kupac ne stječe pravo korištenja, umnožavanja ili komercijalnog iskorištavanja takvih prava izvan opsega nužnog za ugovorenu uporabu Proizvoda.
3. Ako je ugovorom predviđena licenca ili prijenos određenih prava, njihov opseg mora biti izričito određen.

XXII. OBAVIJESTI I KOMUNIKACIJA

Članak 24.

1. Sva važna ugovorna komunikacija obavlja se u pisanom obliku, uključujući elektroničku poštu, ako je moguće dokazati njezin sadržaj i pošiljatelja.
2. Ugovorne strane dužne su bez odgađanja obavijestiti drugu stranu o promjeni podataka relevantnih za izvršenje ugovora.
3. Obavijest se smatra dostavljenom:
 - osobnom dostavom – danom predaje,
 - preporučenom poštom – prema pravilima o dostavi,
 - elektroničkom poštom – kada je potvrđen primitak ili kada iz okolnosti proizlazi da je poruka zaprimljena.

XXIII. MJERODAVNO PRAVO

Članak 25.

1. Na odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ako je pojedinačnim ugovorom izričito drukčije određeno.
2. Primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) ovim se isključuje, osim ako ugovorne strane izričito ugovore njezinu primjenu.

XXIV. RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 26.

1. Ugovorne strane nastojat će sve sporove riješiti mirnim putem, pregovorima ovlaštenih predstavnika.
2. Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem u roku od 30 dana od dana pisanog zahtjeva za pregovore, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj prema sjedištu Prodavatelja, osim ako je ugovorom izričito ugovorena druga nadležnost ili arbitraža.
3. Odredba prethodnog stavka primjenjuje se u najvećem opsegu dopuštenom prisilnim propisima.

XXV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 27.

1. Ako se pojedina odredba ovih Općih uvjeta pokaže ništetnom, neprovedivom ili nevaljanom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.
2. Ugovorne strane će takvu odredbu zamijeniti valjanom odredbom koja je po svojoj gospodarskoj svrsi najbliža prvotnoj odredbi.
3. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta donosi Prodavatelj i objavljuje ih odnosno čini dostupnima na primjeren način. Izmijenjeni Opći uvjeti primjenjuju se na ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, dok se na već sklopljene ugovore mogu primijeniti samo ako su ugovorne strane to izričito ugovorile.
4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.10.2026.
5. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti prethodni Opći uvjeti prodaje Prodavatelja, osim za ugovore na koje se prema njihovim odredbama i dalje primjenjuju.